



COMUNE DI TORRAZZA PIEMONTE

(Città Metropolitana di Torino)

Piazza del Municipio n. 2 – c.a.p. 10037 P.I. 01769850015

E.mail protocollo@torrazzapiemonte.eu - p.e.c. torrazzapiemonte@postemailcertificata.it

Tel. 011-9181001-2-3-4 Fax: 011-9181019

-www.comune.torrazzapiemonte.to.it

SERVIZIO PRENOTAZIONE PASTI MENSA SCOLASTICA A.S. 2024/2025

A partire dal all'anno scolastico 2023/2024 il servizio di prenotazione pasti è stato oggetto di una importante novità organizzativa, denominata **“TECNOLOGIA SET”**.

Il metodo è molto semplice: il sistema, in automatico, prenota il pasto per tutti gli iscritti al servizio (ovvero tutti gli utenti iscritti al servizio mensa saranno sempre considerati presenti in mensa). E' compito del genitore/tutore:

- **Disdire la prenotazione automatica giornaliera del pasto;**
- **Comunicare un'eventuale assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni);
- **Riattivare il servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria);
- **Prenotare un pasto in bianco** per un giorno specifico.

Le operazioni sopra descritte potranno essere effettuate tramite uno dei seguenti metodi (**si consiglia però di utilizzare il primo o il secondo metodo**):

1. **Applicazione “ComunicApp”** (per Smartphone o Tablet iOS, Android per Smartphone e Tablet, scaricabile direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato). Accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
2. **Portale Genitori** (computer connesso ad internet, accedendo con codice utente e password o tramite SPID). Accedere alla sezione Presenze e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.



COMUNE DI TORRAZZA PIEMONTE

(Città Metropolitana di Torino)

Piazza del Municipio n. 2 – c.a.p. 10037 P.I. 01769850015

E.mail protocollo@torrazzapiemonte.eu - p.e.c. torrazzapiemonte@postemailcertificata.it

Tel. 011-9181001-2-3-4 Fax: 011-9181019

-www.comune.torrazzapiemonte.to.it

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **in qualsiasi momento** (anche **in anticipo** per i giorni successivi) entro l'orario limite del giorno stesso di disdetta (**l'orario limite è indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" che viene rilasciata in sede di iscrizione ai servizi**). Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni il bambino sarà assente e quindi non usufruirà del servizio.

3. Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il **numero evidenziato nella "Lettera Codici e Credenziali" consegnata all'utenza** (chi non l'avesse ricevuta può contattare l'ufficio comunale per i servizi scolastici), **contenente i codici di accesso ed utilizzo del sistema**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Seguire la voce guida durante le operazioni:





COMUNE DI TORRAZZA PIEMONTE

(Città Metropolitana di Torino)

Piazza del Municipio n. 2 – c.a.p. 10037 P.I. 01769850015

E.mail protocollo@torrazzapiemonte.eu - p.e.c. torrazzapiemonte@postemailcertificata.it

Tel. 011-9181001-2-3-4 Fax: 011-9181019

-www.comune.torrazzapiemonte.to.it

Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico-

La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Ad esempio: se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono giorni di vacanza, la disdetta verrà imputata al giovedì in quanto primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, nè per la domenica, ma per il lunedì successivo.

Nota: le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida potrà essere **effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente l'assenza ed entro l'orario limite** indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali" del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e verrà quindi inserita la presenza.

Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.



COMUNE DI TORRAZZA PIEMONTE

(Città Metropolitana di Torino)

Piazza del Municipio n. 2 – c.a.p. 10037 P.I. 01769850015

E.mail protocollo@torrazzapiemonte.eu - p.e.c. torrazzapiemonte@postemailcertificata.it

Tel. 011-9181001-2-3-4 Fax: 011-9181019

-www.comune.torrazzapiemonte.to.it

DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde, presso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune di Torrazza Piemonte.